

บทความการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี

FACTORS EFFECTING PEOPLE OPINION TOWARDS THOE ROLE
OF NAKORN NONTHABURI SUB-DISTRICT MUNICIPALITY

บุษบา เสนีย์

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ตามลักษณะส่วนบุคคล ประชากรของการศึกษาเป็นประชากรที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 255,616 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นประชากรที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 394 คนคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการสุ่มของ Taro Yamane กำหนดความเชื่อมั่น 95% และใช้วิธีการเลือกวิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จนครบตามจำนวนของขนาดกลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศชาย จำนวน 186 คน เพศหญิง จำนวน 208 คน ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 46 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.17 มีอายุอยู่ระหว่าง 30 - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.66 มีอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.40 และน้อยที่สุดมีอายุมากกว่า 60 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17.77 กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 31.47 และน้อยที่สุดจบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 18.53 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 32.49 รองลงมาประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม/รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 30.96 และน้อยที่สุดเป็นนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 8.63 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,000 - 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.04 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.38 และน้อยที่สุดมีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15.99

ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้านกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรมเทศบาลนครนนทบุรีมีบทบาทในการบริการประชาชนมากกว่าด้านอื่น โดยเฉพาะประเด็นเรื่องส่งเสริมการผลิตสินค้าจากชุมชนเป็นปัจจัยด้านความสะอาดและสาธารณสุขที่กลุ่มตัวอย่างต้องการได้รับการบริการจากเทศบาลนครนนทบุรีมากกว่าประเด็นคำถามอื่น รองลงมาคือด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะประเด็นเรื่องมีการขุดลอกท่อระบายน้ำเป็นปัจจัยด้านความสะอาดและสาธารณสุขที่กลุ่มตัวอย่างต้องการได้รับการบริการจากเทศบาลนครนนทบุรีมากกว่าประเด็น

คำถามอื่น และน้อยที่สุดคือด้านความสะอาดและสาธารณสุข โดยเฉพาะประเด็นเรื่องมีโครงการกำจัดพาหะนำโรค เช่น แมลงวัน ยุง สำหรับการทดสอบสมมติฐานอภิปรายได้ว่าการทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามเพศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านสาธารณสุขโรค ด้านความสะอาดและสาธารณสุข และด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม ยกเว้นด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สำหรับเรื่องอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเฉพาะด้านสาธารณสุขโรค ด้านความสะอาดและสาธารณสุข และด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม ยกเว้นด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่วนระดับการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน ส่วนอาชีพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน และสำหรับรายได้ต่อเดือน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ ด้านสาธารณสุขโรค ผู้บริหารของเทศบาลนครนนทบุรีต้องมีนโยบายในการพัฒนาท้องถิ่นโดยจัดให้มีถนนหลักเพียงพอ เพื่อให้ประชาชนสามารถสัญจรไปมาได้อย่างสะดวกสบายและจะส่งผลต่อการขนส่งสินค้าตลอดจนการค้าขายของประชาชนด้วย ด้านความสะอาดและสาธารณสุข ผู้บริหารของเทศบาลนครนนทบุรีต้องจัดให้มีโครงการกำจัดพาหะนำโรค เช่น แมลงวัน ยุง และมีโครงการให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องการป้องกันโรคติดต่อ ด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม ผู้บริหารของเทศบาลนครนนทบุรีต้องมีมาตรการในการรักษาฟื้นฟูบูรณศิลป์ปะท้องถิ่น และโบราณสถาน ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผู้บริหารของเทศบาลนครนนทบุรีต้องจัดให้มีการจัดทำที่ระบายน้ำ ในเขตเทศบาล เพื่อป้องกันน้ำท่วมขังและช่วยแก้ปัญหาเรื่องน้ำท่วมในพื้นที่ชุมชน

ภูมิหลัง

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นหรือการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการจัดการปกครองที่ส่วนกลางกระจายอำนาจการปกครองและการบริหารให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระ และสามารถตัดสินใจในการบริหารงานในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นตน การปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ รูปแบบทั่วไป ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และรูปแบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร (กทม.) และเมืองพัทยา ซึ่งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 2 รูปแบบ มีฐานะเป็นนิติบุคคล และมีการเลือกตั้งผู้บริหารโดยตรงจากประชาชน ซึ่งจะมีกฎหมายให้อำนาจไว้ สามารถมีรายได้ของตนเองได้ โดยส่วนหนึ่งเป็นรายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง และอีกส่วนหนึ่งได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในรูปแบบของภาษีต่างๆ และเงินอุดหนุนจากรัฐบาล

การปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 กล่าวถึงการปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ในหมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 281-290 ว่าการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการจัดระบบการปกครองชุมชนที่ให้อำนาจแก่ประชาชนในท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหาและจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมท้องถิ่นของตน โดยมีการกำหนดเขตการปกครองที่แน่นอน มีสิทธิจัดบริการสาธารณะตามที่กฎหมายกำหนด และมีสิทธิออกข้อบัญญัติในการจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมท้องถิ่นของตนได้ โดยมีองค์กรที่ทำหน้าที่บริหารจัดการปกครองในแต่ละชุมชนเรียกว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) กรุงเทพมหานคร (กทม.) และเมืองพัทยา โดยมีความสำคัญ ดังนี้

1. สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ตรงเป้าหมายตามความต้องการของประชาชนและมีประสิทธิภาพเพราะประชาชนในท้องถิ่นย่อมทราบและอยู่ในฐานะที่จะแก้ไขปัญหาตรงประเด็นและสนองตอบความต้องการของท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี เนื่องจากประชาชนในท้องถิ่นเกิด เติบโต และอยู่กับท้องถิ่นมาโดยตลอด ต่างกับการปกครองส่วนภูมิภาคที่กระทรวง ทบวง กรม ในส่วนกลางส่งผู้แทนมาปฏิบัติราชการในจังหวัด อำเภอ และท้องที่ตำบล/หมู่บ้าน ซึ่งโดยทั่วไปมักไม่ใส่ใจคนในท้องถิ่น อาจไม่เข้าใจพื้นฐานและความต้องการของประชาชน

ในพื้นที่อย่างแท้จริง

2. เป็นรากฐานสำคัญของการปกครองระบอบประชาธิปไตยในการเรียนรู้ฝึกฝนและให้การศึกษาเกี่ยวกับการเมืองการปกครองแก่ประชาชน เพราะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ทำให้ประชาชนเกิดจิตสำนึก และเห็นความสำคัญของการใช้สิทธิทางการเมือง และการทำหน้าที่พลเมือง อันจะนำไปสู่ความศรัทธาและเลื่อมใสในระบอบประชาธิปไตย ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ถึงปัญหาอุปสรรคของท้องถิ่นตนและจะได้ช่วยกันแก้ไขปัญหาเหล่านั้นให้สำเร็จลุล่วงไป

3. การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากกว่า เนื่องจากผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นได้ด้วยตนเอง ไม่จำเป็นต้องส่งเรื่องให้จังหวัดหรือส่วนภูมิภาคเป็นผู้ตัดสินใจประกอบกับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรักและผูกพันกับท้องถิ่นมากกว่าเนื่องจากเป็นคนในท้องถิ่นและต้องฝากชีวิตไว้กับท้องถิ่นซึ่งต่างกับการปกครองส่วนภูมิภาคเพราะข้าราชการที่ส่งมาปฏิบัติราชการในจังหวัดและอำเภอจะมีการโยกย้ายสับเปลี่ยนหมุนเวียนกันอยู่เสมอ

4. เป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาลกลาง เนื่องจากรัฐบาลกลางได้มอบหมายและถ่ายโอนภารกิจงบประมาณ และบุคลากร ของราชการบริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ไปให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแทนในภารกิจที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชนหรืองานบริการสาธารณะต่าง ๆ ดังนั้นบทบาทของราชการส่วนกลาง/ ส่วนภูมิภาคลดลง โดยเปลี่ยนจากผู้ปฏิบัติไปเป็นผู้ทำหน้าที่ในการส่งเสริมและให้ความช่วยเหลือทางด้านวิชาการและเทคนิคต่าง ๆ ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อรัฐบาลกลางจะได้มีเวลาคิดและทำในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับระดับชาติหรือระดับประเทศมากขึ้น เช่น การป้องกันประเทศ การต่างประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อย เป็นต้น

เทศบาลเป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอีกรูปแบบหนึ่ง ที่รัฐบาลกระจายอำนาจให้ประชาชนในเขตเทศบาลจัดการปกครองตนเองและดำเนินกิจกรรมบางอย่างเพื่อผลประโยชน์ของรัฐ และผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น โดยมีโครงสร้างขององค์กรที่สำคัญสองส่วน ได้แก่ สภาเทศบาล และคณะผู้บริหารเทศบาล ที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชนโดยตรง ซึ่งได้จำลองรูปแบบจากการปกครองในระดับประเทศมาใช้ในระดับท้องถิ่นโดยคาดหวังว่าเทศบาลและหน่วยงานการปกครองในระดับท้องถิ่น จะช่วยแก้ปัญหาและพัฒนาในระดับท้องถิ่นได้ตรงเป้าหมายและสัมฤทธิ์ผลอย่างแท้จริง เพราะประชาชนในท้องถิ่นรู้ปัญหา ถ้าเป็นผู้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นเอง การแก้ไขปัญหานั้นย่อมได้ผล เป็นการแก้ปัญหาที่ถูกจุดเพราะประชาชนในท้องถิ่นย่อมรู้ปัญหาดีกว่าบุคคลอื่น เนื่องจากอยู่ใกล้ชิดเหตุการณ์ อีกประการหนึ่งการที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองเท่ากับเป็นการฝึกให้ประชาชนรู้จักการเรียนรู้การปกครองในระดับชาติและเป็นการสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของและถือได้ว่าการปกครองตนเองเป็นรากแก้วของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย โดยเทศบาลเป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่มีความสำคัญและใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด โดยประชาชนสามารถเลือกผู้แทนเข้ามาบริหารท้องถิ่นของตนให้เจริญก้าวหน้าซึ่งในปัจจุบันการบริหารงานเทศบาล ได้เปิดโอกาสให้ประชาชน กลุ่มองค์กร ชุมชน สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาล ร่วมระดมความคิด ร่วมมือ ร่วมใจในการแก้ไขปัญหาและร่วมสร้างสรรค์การพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม ปัจจุบันรูปแบบองค์กรของเทศบาล แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2550 ได้แก่ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล โดยมีเกณฑ์การพิจารณากระจัดเป็นเทศบาล คือ จำนวนและความหนาแน่นของประชากรในท้องถิ่น ความเจริญทางด้านเศรษฐกิจของท้องถิ่น โดยพิจารณาการจัดเก็บรายได้ตามที่กฎหมายกำหนด และงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินกิจการของท้องถิ่น รวมถึง ความสำคัญทางการเมืองของท้องถิ่น โดยพิจารณาถึงศักยภาพของท้องถิ่นนั้นว่าสามารถพัฒนาความเจริญได้รวดเร็วมากน้อยเพียงใด

เทศบาลนครนนทบุรี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบและจัดบริการขั้นพื้นฐานเพื่อให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งมีหน้าที่ในการจัดการและรักษาสภาพแวดล้อมของท้องถิ่นให้มีสภาพเป็นเมืองที่น่าอยู่ เทศบาลนครนนทบุรีจึงถือเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นองค์กรหนึ่งที่มีความสำคัญยิ่ง เนื่องจากเป็นองค์กรที่อยู่ในระดับฐานรากของสังคม มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด สามารถรับรู้ปัญหาข้อจำกัดต่างๆ รวมถึงการแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นและพัฒนาท้องถิ่นได้ดีกว่าหน่วยงานภายนอก การบริการประชาชนเป็นหน้าที่ของข้าราชการในเทศบาลนครนนทบุรี ปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้การปรับปรุงการให้บริการภาครัฐประสบความสำเร็จได้ก็คือการมีทรัพยากรมนุษย์ที่มีจิตสำนึกในการให้บริการและปรารถนาที่จะปรับปรุงบริการภาครัฐ ทั้งนี้เนื่องจากการบริการเป็นกระบวนการของกิจกรรมในการส่งมอบบริการจากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการ ไม่ใช่สิ่งที่จับต้องได้ชัดเจนแต่ออกมาในรูปของเวลา สถานที่ รูปแบบและที่สำคัญเป็นสิ่งเอื้ออำนวยทางจิตวิทยาให้เกิดความพึงพอใจ ดังนั้นจิตสำนึกในการให้บริการจึงเป็นกุญแจสำคัญในการปรับปรุงบริการภาครัฐจิตสำนึกในการให้บริการ มีความหมายไปในเชิงของการรับรู้ว่าคุณภาพหน้าที่ของข้าราชการทุกคน การให้บริการดังนั้นจะต้องตระหนักอยู่เสมอว่าจะต้องพยายามกระทำสิ่งต่างๆ เพื่อให้เกิดการบริการที่ดีโดยมุ่งหวังให้งานที่รับผิดชอบนั้นประสบความสำเร็จมากที่สุดเท่าที่จะทำได้นั้น

ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริการประชาชนของเทศบาลนครนนทบุรี โดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข โภชนา ด้านความสะอาดและสาธารณสุข ด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม และด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเพื่อให้ทราบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ว่ามีการพัฒนาตรงกับความต้องการและตอบสนองต่อนโยบายสาธารณะของประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรีหรือไม่ อย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ด้วยตนเอง โดยเลือกวิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)
2. นำข้อมูลของแบบสอบถาม ไปลงตารางโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน และรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา
2. นำแบบสอบถามมาลงตารางตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 10.0

โดยวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ใช้การหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

3.2 การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรีวิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ดังนี้

1.00 – 1.80	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อย
2.61 – 3.40	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นปานกลาง

3.41 – 4.20	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมาก
4.21 – 5.00	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด

3.3 เปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรีโดยการทดสอบค่า (t-test Independent)

3.4 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรีในแต่ละด้านจำแนกตาม ลักษณะส่วนบุคคลเพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอนำเสนอข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยสรุปผลการวิจัยข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 47.21 เพศหญิง จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 52.79 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 46 – 60 ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28.17 มีอายุอยู่ระหว่าง 30 - 45 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 27.66 มีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.40 และน้อยที่สุดมีอายุมากกว่า 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.77 กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 31.47 และน้อยที่สุดจบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.53 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.49 รองลงมาประกอบอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 30.96 และน้อยที่สุดเป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.63 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,000 - 25,000 บาท จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 36.04 รองลงมามีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.38 และน้อยที่สุดมีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.99

ตอนที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี

ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$, S.D.= 0.251) เมื่อพิจารณารายด้านกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรมเทศบาลนครนนทบุรีมีบทบาทในการบริการประชาชนมากกว่าด้านอื่น ($\bar{X}=4.14$, S.D.= 0.407) รองลงมาคือด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.91$, S.D.= 0.363) และน้อยที่สุดคือด้านความสะอาดและสาธารณสุข ($\bar{X}=3.69$, S.D.= 0.418)

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ด้านสาธารณสุขพบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ด้านสาธารณสุขพบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87$, S.D.= 0.421) เมื่อพิจารณารายประเด็น

คำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการมีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาสาธารณสุขปลอดภัยอย่างเพียงพอเป็นปัจจัยด้านสาธารณสุขปลอดภัยที่กลุ่มตัวอย่างต้องการได้รับการบริการจากเทศบาลนครนนทบุรีมากกว่าประเด็นคำถามอื่น ($\bar{X}=4.24$, S.D.= 0.845) รองลงมาคือจัดให้มีสัญญาณไฟจราจร ($\bar{X}=3.99$, S.D.= 0.970) และน้อยที่สุดคือจัดให้มีถนนหลักเพียงพอ ($\bar{X}=3.59$, S.D.= 0.676) ส่วนด้านความสะอาดและสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.69$, S.D.= 0.418) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าจัดให้มีการเก็บขยะเป็นปัจจัยด้านความสะอาดและสาธารณสุขที่กลุ่มตัวอย่างต้องการได้รับการบริการจากเทศบาลนครนนทบุรีมากกว่าประเด็นคำถามอื่น ($\bar{X}=4.40$, S.D.= 0.749) รองลงมาคือมีโครงการรณรงค์การทำความสะอาดถนน ($\bar{X}=3.69$, S.D.= 0.815) และน้อยที่สุดคือมีโครงการกำจัดพาหนะนำโรค เช่น แมลงวัน ยุง ($\bar{X}=3.48$, S.D.= 0.903) ส่วนด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.14$, S.D.= 0.407) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าส่งเสริมการผลิตสินค้าจากชุมชนเป็นปัจจัยด้านความสะอาดและสาธารณสุขที่กลุ่มตัวอย่างต้องการได้รับการบริการจากเทศบาลนครนนทบุรีมากกว่าประเด็นคำถามอื่น ($\bar{X}=4.36$, S.D.= 0.743) รองลงมาคือมีเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ ($\bar{X}=4.31$, S.D.= 0.920) และน้อยที่สุดคือมีมาตรการในการรักษาฟื้นฟูบูรณศิลป์ท้องถิ่น และโบราณสถาน ($\bar{X}=3.61$, S.D.= 0.584) และสำหรับด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$, S.D.= 0.363) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการขุดลอกท่อระบายน้ำเป็นปัจจัยด้านความสะอาดและสาธารณสุขที่กลุ่มตัวอย่างต้องการได้รับการบริการจากเทศบาลนครนนทบุรีมากกว่าประเด็นคำถามอื่น ($\bar{X}=4.08$, S.D.= 0.467) รองลงมาคือมีการควบคุมการปลูกสร้างอาคาร ($\bar{X}=4.02$, S.D.= 0.529) และน้อยที่สุดคือมีการจัดทำที่ระบายน้ำ ในเขตเทศบาล ($\bar{X}=3.76$, S.D.= 0.523)

เมื่อพิจารณาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องอายุพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุอยู่ระหว่าง 30 - 45 ปี มีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากกว่าช่วงอายุอื่น ($\bar{X}=4.01$, S.D.= 0.221) โดยเฉพาะด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ($\bar{X}=3.98$, S.D.= 0.252) โดยเฉพาะด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม น้อยที่สุดคือกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุอยู่ระหว่าง 46 - 60 ปี ($\bar{X}=3.79$, S.D.= 0.236) โดยเฉพาะด้านความสะอาดและสาธารณสุข ส่วนเรื่องระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากกว่าช่วงระดับการศึกษาอื่น ($\bar{X}=4.10$, S.D.= 0.205) โดยเฉพาะด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}=3.86$, S.D.= 0.214) โดยเฉพาะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม น้อยที่สุดคือกลุ่มตัวอย่างที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ($\bar{X}=3.79$, S.D.= 0.214) โดยเฉพาะด้านความสะอาดและสาธารณสุข ส่วนเรื่องอาชีพกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ มีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากกว่าอาชีพอื่น ($\bar{X}=3.98$, S.D.= 0.227) โดยเฉพาะด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป ($\bar{X}=3.96$, S.D.= 0.238) โดยเฉพาะด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการ

บำรุงวัฒนธรรม น้อยที่สุดคือกลุ่มตัวอย่างที่เป็นลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ($\bar{x}=3.68$, S.D.= 0.213) โดยเฉพาะด้านความสะอาดและสาธารณสุข ส่วนเรื่องรายได้ต่อเดือนกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท มีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากกว่าช่วงรายได้ต่อเดือนอื่น ($\bar{x}=4.05$, S.D.= 0.254) โดยเฉพาะด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,000 – 25,000 บาท ($\bar{x}=3.96$, S.D.= 0.214) โดยเฉพาะด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม น้อยที่สุดคือกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 25,001 - 30,000 บาท ($\bar{x}=3.72$, S.D.= 0.190) โดยเฉพาะด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม และด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี

การทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามเพศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านสาธารณสุขโปศ ด้านความสะอาดและสาธารณสุข และด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม ยกเว้นด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามเพศ ด้านสาธารณสุขโปศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในประเด็นเรื่องจัดให้มีถนนหลักเพียงพอ จัดให้มีการตีกรอบเส้นทาง จัดให้มีการตีกรอบเส้นทาง จัดให้มีการตีกรอบเส้นทาง มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาสาธารณสุขโปศอย่างเพียงพอ ยกเว้นประเด็นเรื่องจัดให้มีน้ำประปา ด้านความสะอาดและสาธารณสุข พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในประเด็นเรื่องจัดให้มีการเก็บขยะ มีโครงการรณรงค์การทำความสะอาดถนน มีโครงการกำจัดพาหนะนำโรค เช่น แมลงวัน ยุง และมีโครงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดต่อ ด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในประเด็นเรื่องมีเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ เทศบาลมีมาปณิกิจสงเคราะห์ มีการจัดงานในวันสำคัญต่าง ๆ ตามประเพณี เช่น วันขึ้นปีใหม่ วันสงกรานต์ วันออกพรรษา ฯลฯ และมีมาตรการในการรักษาฟื้นฟูบูรณศิลปปะท้อถิ่น และโบราณสถาน ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกๆ ประเด็นเรื่องคำถาม

การทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเฉพาะด้านสาธารณสุขโปศ ด้านความสะอาด

และสาธารณสุข และด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม ยกเว้นด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน

การทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามอาชีพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน

การทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน

อภิปรายผล

จากการวิจัยอภิปรายได้ว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรมเทศบาลนครนนทบุรีมีบทบาทในการบริการประชาชนมากกว่าด้านอื่น โดยเฉพาะประเด็นเรื่องส่งเสริมการผลิตสินค้าจากชุมชนเป็นปัจจัยด้านความสะอาดและสาธารณสุขที่กลุ่มตัวอย่างต้องการได้รับการบริการจากเทศบาลนครนนทบุรีมากกว่าประเด็นคำถามอื่น รองลงมาคือด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะประเด็นเรื่องมีการขุดลอกท่อระบายน้ำเป็นปัจจัยด้านความสะอาดและสาธารณสุขที่กลุ่มตัวอย่างต้องการได้รับการบริการจากเทศบาลนครนนทบุรีมากกว่าประเด็นคำถามอื่น และน้อยที่สุดคือด้านความสะอาดและสาธารณสุข โดยเฉพาะประเด็นเรื่องมีโครงการกำจัดพาหะนำโรค เช่น แมลงวัน ยุง

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ด้านสาธารณสุขโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการมีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาสาธารณสุขอย่างเพียงพอเป็นปัจจัยด้านสาธารณสุขที่กลุ่มตัวอย่างต้องการได้รับการบริการจากเทศบาลนครนนทบุรีมากกว่าประเด็นคำถามอื่น รองลงมาคือจัดให้มีสัญญาณไฟจราจร และน้อยที่สุดคือจัดให้มีถนนหลักเพียงพอ ส่วนด้านความสะอาดและสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าจัดให้มีการเก็บขยะเป็นปัจจัยด้านความสะอาดและสาธารณสุขที่กลุ่มตัวอย่างต้องการได้รับการบริการจากเทศบาลนครนนทบุรีมากกว่าประเด็นคำถามอื่น รองลงมาคือมีโครงการรณรงค์การทำความสะอาดถนน และน้อยที่สุดคือมีโครงการกำจัดพาหะนำโรค เช่น แมลงวัน ยุง ส่วนด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าส่งเสริมการผลิตสินค้าจากชุมชนเป็นปัจจัยด้านความสะอาดและสาธารณสุขที่กลุ่มตัวอย่างต้องการได้รับการบริการจากเทศบาลนครนนทบุรีมากกว่าประเด็นคำถามอื่น รองลงมาคือมีเบี้ย

ยังชีพให้ผู้สูงอายุ และน้อยที่สุดคือมีมาตรการในการรักษาฟื้นฟูบูรณศิลป์ท้องถิ่น และโบราณสถาน และสำหรับด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการขุดลอกที่ระบายน้ำเป็นปัจจัยด้านความสะอาดและสาธารณสุขที่กลุ่มตัวอย่างต้องการได้รับการบริการจากเทศบาลนครนนทบุรีมากกว่าประเด็นคำถามอื่น รองลงมาคือมีการควบคุมการปลูกสร้างอาคาร และน้อยที่สุดคือมีการจัดทำที่ระบายน้ำ ในเขตเทศบาล

การทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามเพศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านสาธารณูปโภค ด้านความสะอาดและสาธารณสุข และด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม ยกเว้นด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม สำหรับเรื่องอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเฉพาะด้านสาธารณูปโภค ด้านความสะอาดและสาธารณสุข และด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม ยกเว้นด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ส่วนระดับการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน ส่วนอาชีพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน และสำหรับรายได้ต่อเดือน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน

ข้อเสนอแนะ

ด้านสาธารณูปโภค ผู้บริหารของเทศบาลนครนนทบุรีต้องมีนโยบายในการพัฒนาท้องถิ่นโดยจัดให้มีถนนหลักเพียงพอ เพื่อให้ประชาชนสามารถสัญจรไปมาได้อย่างสะดวกสบายและจะส่งผลต่อการขนส่งสินค้าตลอดจนการค้าขายของประชาชนด้วย

ด้านความสะอาดและสาธารณสุข ผู้บริหารของเทศบาลนครนนทบุรีต้องจัดให้มีโครงการกำจัดพาหะนำโรค เช่น แมลงวัน ยุง และมีโครงการให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องการป้องกันโรคติดต่อ

ด้านส่งเสริมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และการบำรุงวัฒนธรรม ผู้บริหารของเทศบาลนครนนทบุรีต้องมีมาตรการในการรักษาฟื้นฟูบูรณศิลป์ท้องถิ่น และโบราณสถาน

ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ผู้บริหารของเทศบาลนครนนทบุรีต้องจัดให้มีการจัดทำที่ระบายน้ำ ในเขตเทศบาล เพื่อป้องกันน้ำท่วมขังและช่วยแก้ปัญหาเรื่องน้ำท่วมในพื้นที่ชุมชน

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรีควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครนนทบุรีเพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงการทำงานของเทศบาล
2. ควรมีการศึกษาเรื่องความต้องการของประชาชนที่มีต่อนโยบายการบริหารงานของเทศบาลนครนนทบุรี เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้ในการกำหนดแผนงานและโครงการของเทศบาล
3. ควรมีการศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครนนทบุรี